

Agosto, 2020



Manual de Usuario

Tienda Online FEDIMETAL

Este manual contiene los pasos específicos para que los afiliados accedan a la tienda virtual de bienes y servicios promocionados entre los socios.

Elaborado por:
Unidad de Marketing FEDIMETAL



Presentación Tienda Online FEDIMETAL

CONTENIDO

Introducción

Objetivo

Roles de Usuario

- Proveedor
- Cliente

Desarrollo del Manual



INTRODUCCIÓN:

FEDIMETAL y el Comité de Marketing y Comunicación, considerando la conveniencia de establecer un vínculo entre sus afiliados, que haga posible adviertan los beneficios que mutuamente pueden alcanzar, ponen a su servicio un espacio en la página web de la Federación www.fedimetal.com.ec referido como Ecommerce para facilitar transacciones comerciales de bienes y servicios entre sus afiliados, los que esperamos se ofertarán en condiciones especiales por tratarse de oportunidades no relacionadas con la producción cotidiana de las empresas.

OBJETIVO:

Este documento tiene como objetivo establecer los pasos que el afiliado deberá seguir para acceder a la tienda virtual de Fedimetal y ofertar o comprar bienes y/o servicios.

Esta actividad se desarrollará en coordinación con la unidad de marketing y comunicación de la Federación, para lo que recomendamos utilizar la siguiente dirección de correo electrónico: marketing@fedimetal.com.ec

Roles del usuario

Los afiliados podrán vender y comprar a través de este espacio, es decir desempeñar las funciones de proveedor y/o cliente:

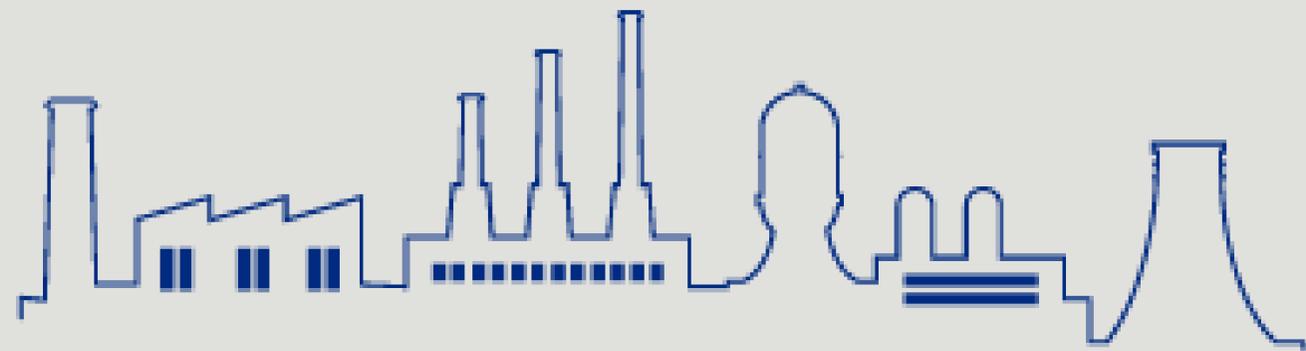


Proveedor

Para ofertar un bien o servicio, remitir la siguiente información a la unidad de marketing y comunicación:

1. Identificación del producto y/o servicio, características
2. Imágenes del bien a comercializar
3. Precio
4. Contacto de la persona responsable de la negociación.

Roles del usuario

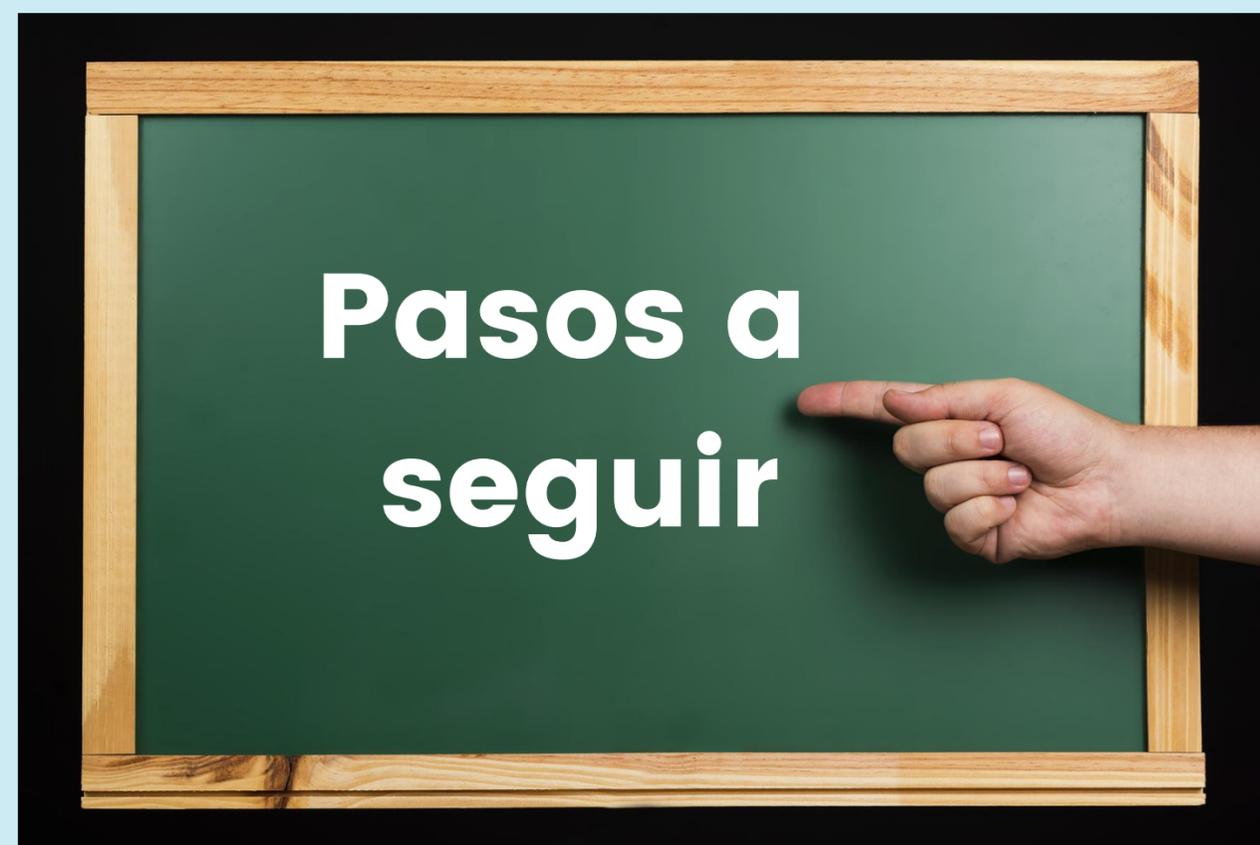


Empresas Afiliadas

Ciente

Esta actividad el afiliado la realizará en forma directa a través del usuario y contraseña que le proveerá la Unidad de Marketing.

Al acceder a la tienda virtual en calidad de comprador y una vez identificado el producto de su interés, mediante un clic se pondrá en contacto con el vendedor a través del WhatsApp.



Desarrollo del Manual

Con el correo del gerente de la empresa se ha creado el usuario a la plataforma y se le proporcionara una contraseña que deberá cambiar una vez que ingrese al sistema de acuerdo con los siguientes pasos:

www.fedimetal.com.ec

1. Ingrese al sitio web de Fedimetal www.fedimetal.com.ec y acceda al menú que se encuentra en la esquina superior derecha



[NOSOTROS](#)

[CAPACITACIÓN](#)

[SOCIOS](#) ▾

[COMITÉ GALVANIZADORES](#)

[CONCURSO](#) ▾

[CONTACTOS](#)



menu

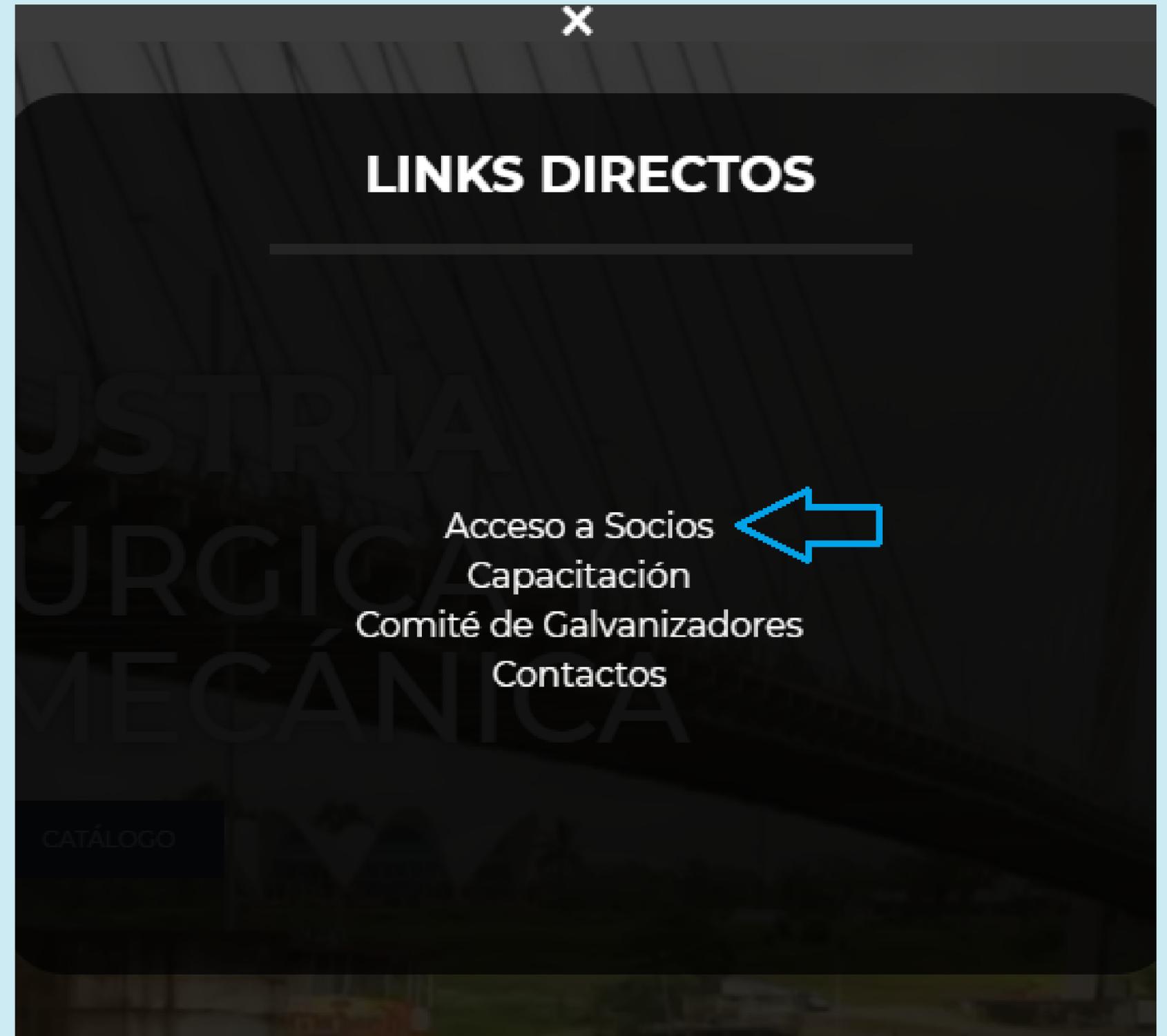


INDUSTRIA SIDERÚRGICA Y METALMECÁNICA

[CATÁLOGO](#)

**2. En la
ventana que le
aparece a
continuación,
ingrese a:**

Acceso a socios





MI CUENTA

Acceder

Usuario o email *

Contraseña *

INICIAR SESIÓN

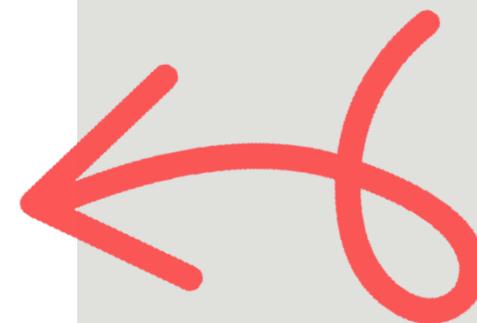
Recordarme

[¿Perdiste tu contraseña?](#)

Chat por WhatsApp

3. Ingrese el usuario y contraseña proporcionados y proceda con:

Iniciar sesión



4. Acceda a la tienda dando clic en Ecommerce



5. Usted podrá ver las categorías y los Productos ofertados



6. Dando clic en la categoría y producto de su interés revisará toda la información del mismo, revisar las fotos

7. Finalmente debe presionar en el enlace de whatsapp y usted se comunicará directamente con la persona encargada de la venta para cerrar la negociación.





UNIDAD DE MARKETING Y COMUNICACIÓN